

# Bulletin d'Information

Date: 28.01.2019

---

## **Concerne: Changements Département Engineering**

Cher client,

Malheureusement, Mme Sofie Redig, notre responsable du support technique depuis 2016, a décidé de quitter notre entreprise pour saisir une nouvelle opportunité professionnelle. Dans son poste, Sofie a joué un rôle déterminant dans la mise en place d'une nouvelle procédure de réclamation client ainsi que dans la création de nouvelles vidéos techniques de nos vannes et de nos systèmes complets. Le dernier jour de Sofie dans notre société aura lieu le vendredi 15 février.

Nous avons commencé à chercher un successeur à Sofie et nous interviewons actuellement des candidats potentiels. Cela signifie qu'il y aura un "vide" d'une certaine période entre le départ de Sofie et le début de son successeur. En attendant, nous aimerions vous demander d'envoyer toutes les questions techniques et les plaintes des clients uniquement à [techsupportbelgium@eriewatertreatment.com](mailto:techsupportbelgium@eriewatertreatment.com).

Des collègues du département d'engineering dédiés répondront à tous les courriels dès que possible.

Nous remercions Sofie pour sa contribution à notre entreprise et lui souhaitons le meilleur dans sa nouvelle fonction!

Cordialement,



Jurgen Lambrechts  
Operations Manager