

Terugzendings- & Beperkte Garantie Programma

Geldig vanaf: 24.05.2017

1. Aquion, Inc. (Belgium) garandeert dat zijn 'Erie Water Treatment' waterbehandelingsproducten vrij zijn van defecten, te wijten aan handwerk of materialen, bij normaal gebruik en bedrijf voor een periode van
 - 24 maanden voor Maxima & Sentencia;
 - 36 maanden voor ProFlow, Softena, Slimline & Ultra;
 - 60 maanden voor IQsoft,vanaf de verzendingsdatum van deze producten van Aquion, Inc. (Belgium), gevestigd in Grobbendonk, België. Beperkingen op dit garantieprogramma zijn elektronische printplaten en transfo's, die gegarandeerd zijn voor een periode van 24 maanden vanaf de verzendingsdatum van deze producten van Aquion, Inc. (Belgium), gevestigd in Grobbendonk, België.
2. Alle waterbehandelingsproducten dienen gebruikt te worden in bedrijfsomstandigheden die conform zijn aan de werkingbeperkingen zoals beschreven in de overeenstemmende technische specificaties. Elektronische onderdelen, zoals printplaten, beschadigd ten gevolge van een overspanning worden niet gedekt door dit garantieprogramma.
3. Elke druktank verdeeld onder de merknaam 'Erie Water Treatment', is ook gedekt door een beperkte garantie. Voor waterbehandeling, deionisatie en goedgekeurde chemische toepassingen, zijn druktanks gegarandeerd vrij van defecten voor 10 jaar vanaf de productiedatum. Alle druktanks dienen gebruikt te worden in bedrijfsomstandigheden die conform zijn aan de werkingbeperkingen zoals vermeld op het etiket op de tank. Garantiedekking voor druktanks strekt zich niet uit tot breuken ten gevolge van externe impact, vacuümomstandigheden of breuken ten gevolge van waterslag. Garantiedekking voor druktanks is ongeldig wanneer foutief smeermiddel voor O-ring of schroefdraad is gebruikt tijdens assemblage of vervanging.
4. Dit beperkt garantieprogramma strekt zich enkel uit tot personen of organisaties die 'Erie Water Treatment' waterbehandelingsproducten aankopen voor wederverkoop.
5. Dit beperkt garantieprogramma dekt geen defecten te wijten aan verkeerde toepassing, ontoereikend onderhoud, misbruik, modificaties uitgevoerd door anderen dan Aquion, Inc. (Belgium), foutieve installatie of abnormale omstandigheden, die tot versnelde slijtage leiden.
6. Aquion, Inc. (Belgium) neemt geen enkele verantwoordelijkheid op zich voor uitgaven (inclusief arbeid en verplaatsingskosten) opgelopen door de aankoper of eindgebruiker, voortvloeiend uit de reparatie of vervanging van zijn producten.
7. Producten teruggezonden ter creditering moeten teruggezonden zijn binnen een periode van 90 dagen vanaf de verzendingsdatum van deze producten van Aquion, Inc. (Belgium), gevestigd in Grobbendonk, België.
8. Producten teruggezonden ter creditering dienen volledig te zijn en te gelijken op de configuratie waarin ze origineel werden aangekocht. Aquion, Inc. (Belgium) is de enige geautoriseerde instantie om te beslissen of dit het geval is of niet. Producten zullen gecrediteerd worden aan de aankoop prijs verminderd met 15% herstockeringskosten.
9. Voorafgaand aan de terugzending naar Aquion, Inc. (Belgium), is het mogelijk om na te gaan, voor alle producten gemarkeerd met een datumcode of serienummer, of zij nog binnen de garantieperiode vallen of niet.
10. Voor waterbehandelingskleppen met een ontbrekend productie- en serienummeretiket, zal de ouderdom bepaald worden aan de hand van de productiedatum van het kleplichaam. Het is in het voordeel van de klant om ervoor te zorgen dat het originele etiket niet ontbreekt, aangezien de productiedatum van het kleplichaam verscheidene maanden kan afwijken van de verzendingsdatum.



11. Alle producten teruggezonden ter reparatie dienen vergezeld te zijn van een nota, waarop de reden van de storing aangegeven wordt; dit om de afhandeling van de reparatie te vereenvoudigen.
12. Aquion, Inc. (Belgium) verplichting onder dit garantieprogramma zal beperkt zijn tot reparatie of vervanging van elk product gedekt door dit garantieprogramma.
13. Teruggezonden onderdelen afkomstig van complete kleppen, zullen enkel onder garantie worden vervangen indien zij binnen de garantieperiode vallen. Indien het onderdeel niet voorzien is van een datumcode, zal de ouderdom bepaald worden aan de hand van de vorm of andere specifieke karakteristieken; in dit geval is Aquion, Inc. (Belgium) de enige geautoriseerde instantie om de ouderdom te bepalen.
14. Teruggezonden onderdelen die niet binnen de garantieperiode vallen, worden niet door nieuwe vervangen en gefactureerd, behoudens uitdrukkelijke vermelding door de klant.
15. Schattingen van reparatiekosten voor waterbehandelingskleppen zullen niet op voorhand gemaakt worden. Op expliciete vraag kan de klant er voor opteren om de uiteindelijke reparatiekost te ontvangen alvorens verzending. Hij kan op dat moment beslissen om de gerepareerde klep te weigeren; in dit geval zal Aquion, Inc. (Belgium) de geweigerde klep niet verzenden.
16. Producten teruggezonden ter reparatie zullen teruggebracht worden tot hun functionele toestand. Indien de klant wenst om een oud model terug up-to-date te maken tot het huidige model, dient de klant specifieke informatie bij te voegen over de gewenste aanpassingen. De kosten van het up-to-date maken zullen doorverrekend worden aan de klant.
17. Indien bij het ontvangen van producten ter reparatie, het product hetzij ontbrekende componenten heeft of beschadigd is ten gevolge van ontoereikende verpakking, zullen de producten teruggebracht worden tot functionele toestand om Aquion, Inc. (Belgium) de mogelijkheid te geven het teruggezonden product te testen. De ontbrekende of beschadigde stukken zullen doorverrekend worden aan de klant.
18. Behoudens uitdrukkelijke goedkeuring door Aquion, Inc. (Belgium), zijn alle transportkosten van de klant naar Aquion, Inc. (Belgium) ten laste van de klant. Transportkosten van Aquion, Inc. (Belgium) terug naar de klant worden gedekt ofwel door de klant ofwel door Aquion, Inc. (Belgium), afhankelijk van de beoordeling van de teruggezonden producten.