

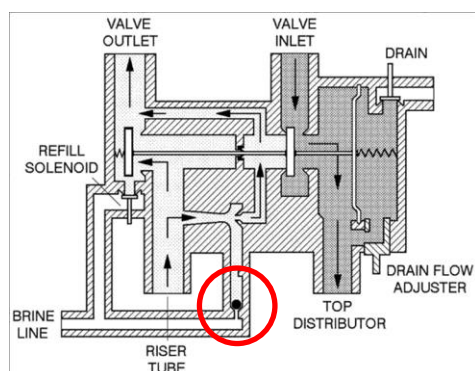
Bulletin d'Information Technique

Date: 7.03.2018

Concernant: bille anti-retour sur vanne de commande 541

Cher Client,

Récemment nous avons reçu quelques rapports émanant du terrain, concernant des vannes de commande 541 avec remplissage du bac à sel temporisé, qui fuient vers le bac à sel. Après examen nous avons constaté que cette fuite est causée par le bille en caoutchouc (réf. 8 sur vue éclatée sur pg 2), qui sert comme vanne anti-retour à l'intérieur de la cavité d'aspiration de saumure. Bien que difficile à vérifier à l'œil, la bille présente une légère déformation/irrégularité, qui peut, de temps en temps (dépendant de la position/rotation de la bille), provoquer une fermeture incorrecte contre le siège.



Malgré notre contrôle de qualité des composants, et notre teste hydraulique à 100% des vannes de commandes, il semble que quelques vannes ont été utilisées dans notre assemblage d'appareils complets, qui peuvent présenter ce problème occasionnellement. Nous avons des raisons de croire que ce problème est limité aux vannes de commande assemblées depuis janvier.

La majorité de nos appareils complets sont équipés d'une vanne à saumure avec flotteur, ce qui réduit le risque de débordement du bac à sel au cas où ce problème se produirait.

Le meilleur moyen de vérifier le fonctionnement correct de la bille anti-retour est d'effectuer manuellement quelques régénérations (vous pouvez faire avancer manuellement la vanne de commande à travers les cycles de régénération) et de vérifier s'il y a une fuite au niveau de la ligne de saumure, lorsque la vanne de commande est de nouveau en position de service; au cours de chaque régénération la bille anti-retour sera déplacée d'avant en arrière dans la cavité, ce qui entraînera une position différente de la bille anti-retour contre le siège. En cas de fuite, le remplacement de la bille anti-retour resoudra ce problème.

Les actions correctives nécessaires ont déjà été prises chez le fabricant de la bille anti-retour, ainsi que dans notre production, pour éviter que ce problème ne se reproduise:

- le lot concerné de billes anti-retour a été écarté,
- toutes les billes anti-retour sont vérifiées visuellement à 100%,
- cycles de teste additionnelles sur note banc d'essai.

Nous nous excusons sincèrement pour ce problème de qualité possible; nous espérons que cette information aidera à limiter l'inconvenance pour vous sur le terrain.

N'hésitez pas à nous contacter si vous désirez des plus amples informations.

Sofie Redig
Technical Support

