

Bulletin d'information

Date: 05.01.2017

Concernant: cambriolage d'un de nos distributeurs

Chers partenaires,

Un de nos distributeurs français s'est fait cambriolé en fin d'année 2016; entre autres son stock d'adoucisseurs IQsoft a été volé durant ce vol.

Vous trouverez ci-dessous la liste des numéros de série des appareils volés. Si vous seriez contacté dans les prochaines semaines pour une intervention (mise en service ou autre) sur un appareil IQsoft, par un particulier ou un professionnel que vous ne connaissez pas, nous vous prions de vérifier le numéro de série de cet appareil.

Si vous trouveriez un d'appareils volés, nous vous prions de nous transmettre les coordonnées du propriétaire afin que nous puissions, à notre tour, les transmettre à notre distributeur, qui les communiquera aux services judiciaires pour faire avancer l'enquête de police.

Numéros de série des appareils (équipés du bypass et d'un kit chlorinateur) volés:

4 x IQsoft 12L : **02189984** jusqu'aux **02189987**

7 x IQsoft 18L : **02189976** jusqu'aux **02189982**

7 x IQsoft 26L : **02189969** jusqu'aux **02189975**

Vous pouvez nous informer sur l'adresse e-mail suivante: techsupportbelgium@eriewatertreatment.com. Merci d'avance pour votre collaboration !

Cordialement,



Sofie Redig
Technical Support